wellbhook

GUIA PRÁTICO DE CONFIGURAÇÃO

Conecte sua academia à Wellhub

Ative a integração do Wellbhook e autorize a conexão no Portal do Parceiro Wellhub.

Antes de começar

- Cadastro e assinatura do Wellbhook concluídos.
- Acesso de administrador ao Portal do Parceiro Wellhub.
- Academia ou unidade já cadastrada como parceira Wellhub.

O caminho é simples

01

Selecione

Marque Wellhub na configuração inicial.

02

Informe o Gym ID

Copie o ID da unidade no portal Wellhub.

03

Autorize

Solicite a integração no Portal do Parceiro.

ETAPA 01

Escolha o Wellhub

Comece dentro do painel do Wellbhook.

1. Abra a configuração inicial

Com seu cadastro e assinatura ativos, acesse o painel do Wellbhook.

wellbhook.com.br/app

2. Selecione Wellhub

Marque **Wellhub** na lista de benefícios aceitos pela sua academia. Se também usar TotalPass, pode manter os dois selecionados.

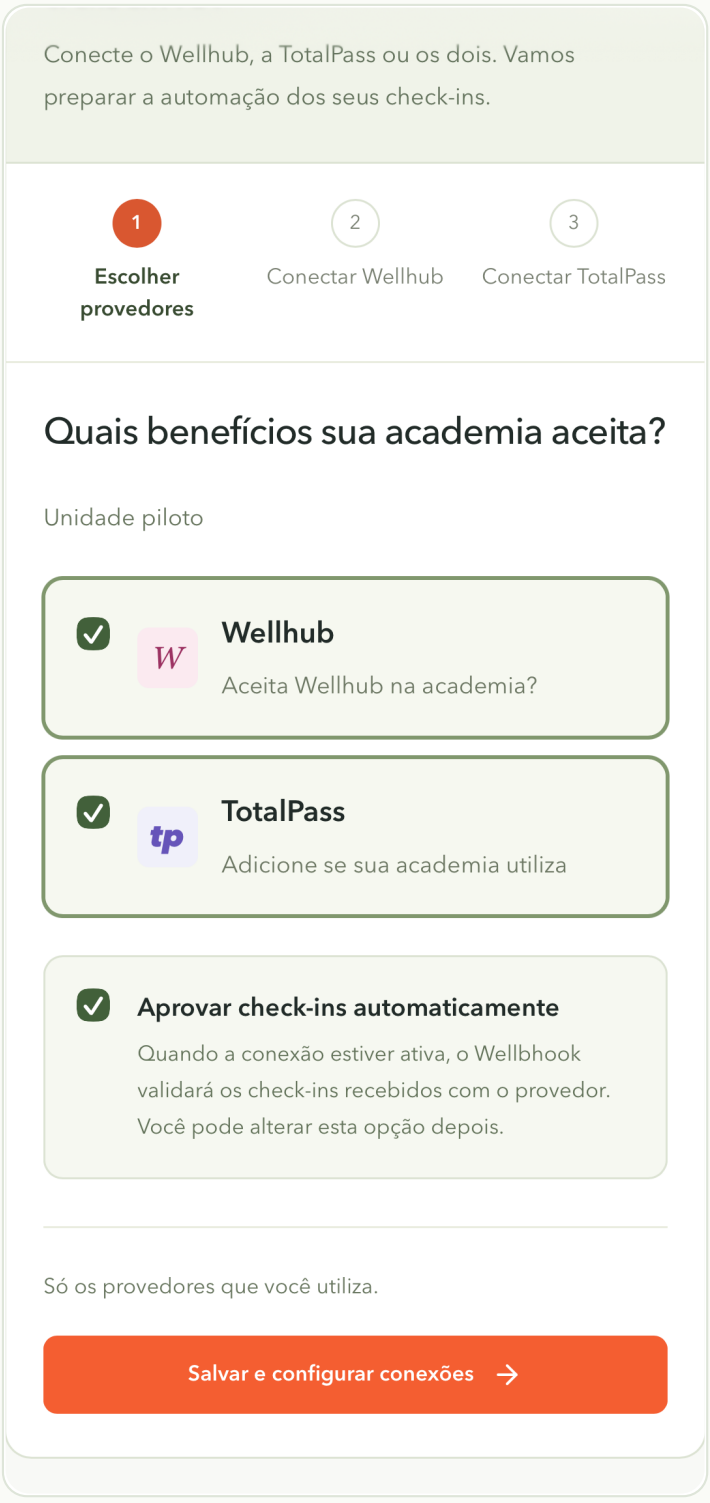
3. Salve as opções

Se desejar a confirmação automática dos check-ins, deixe essa opção marcada. Depois, toque em:

Salvar e configurar conexões

Você será direcionado à configuração da conexão Wellhub.

Captura real do fluxo inicial do Wellbhook.



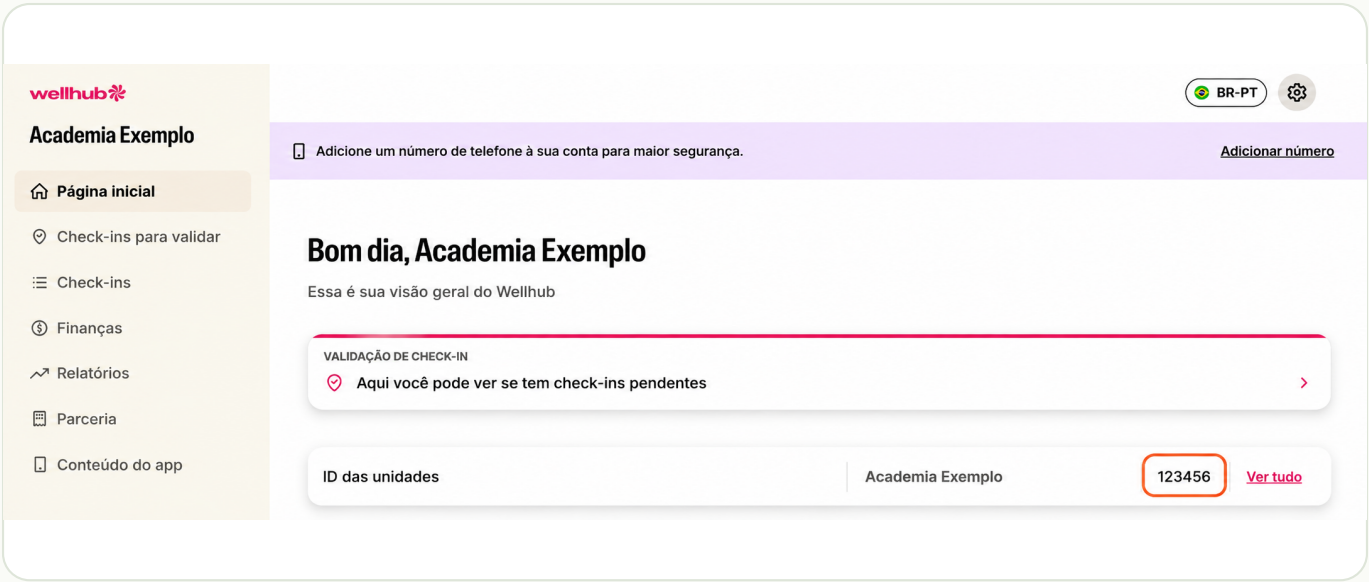
ETAPAS 02 E 03

Encontre o Gym ID e conecte

O Gym ID identifica a unidade da academia dentro do Wellhub.

1. Acesse a página inicial do Portal do Parceiro Wellhub e localize a seção **“ID das unidades”**. Se houver várias unidades, clique em **“Ver tudo”** e copie o ID correto.

Abrir Portal do Parceiro Wellhub



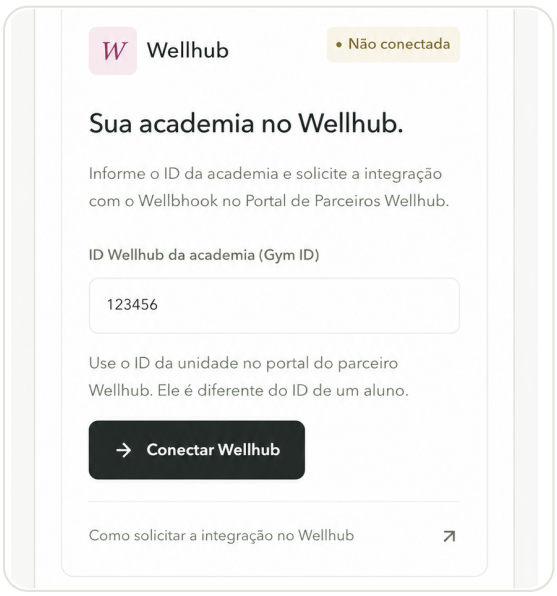
Tela ilustrativa em português, baseada no portal Wellhub. Nome da academia e Gym ID são fictícios.

2. Informe o ID no Wellbhook

Volte ao Wellbhook e informe o código no campo **“ID Wellhub da academia (Gym ID)”**.

3. Clique em **“Conectar Wellhub”**

Esse passo inicia a conexão. Ela só ficará ativa quando a Wellhub autorizar a integração no Portal do Parceiro.



ETAPA 04 · CENÁRIO A

Sem integrador anterior

Use estas instruções se a unidade ainda não tem outro sistema conectado.

CAMINHO A · PRIMEIRA INTEGRAÇÃO

1. Abra **Integrações** no Portal do Parceiro Wellhub.
2. Em **Unidade**, escolha sua academia.
3. Em **Seu sistema de gerenciamento**, escolha **Wellbhook**.
4. Clique em **Solicitar integração**.

Abrir Integrações no Wellhub



Imagem ilustrativa adaptada de captura oficial do Wellhub. O campo do sistema foi preenchido com “Wellbhook” para exemplificar o passo.

Depois de solicitar

Acompanhe o andamento no menu **Integrações** e no e-mail cadastrado no Wellhub. Aguarde a aprovação antes de considerar a automação ativa.

ETAPA 04 · CENÁRIO B

Já usa outro integrador?

A substituição precisa ser coordenada para evitar perda de validações e reservas.

CAMINHO B · TROCA DE SISTEMA

1 Confira a integração atual

No Portal do Parceiro Wellhub, abra Integrações e identifique o sistema que já está conectado à unidade.

2 Combine a desativação

Solicite ao fornecedor anterior e/ou ao suporte Wellhub as instruções de encerramento da integração antiga.

3 Solicite a Wellbhook

Quando a unidade estiver liberada, escolha Wellbhook em Seu sistema de gerenciamento e clique em Solicitar integração.

4 Aguarde e valide

Depois da confirmação, confira o status no Wellbhook e faça um teste real de check-in antes de depender da automação.

Atenção à troca

Sistemas com agenda podem excluir ou recriar aulas e reservas durante a migração. Programe a troca em um período de menor movimento.

Como confirmar que deu certo

- Integração Wellbhook aprovada no portal Wellhub.
- Conexão indicada como ativa no Wellbhook.
- Check-in de teste recebido e validado corretamente.

Referências: Wellhub Partner Academy · Fitune · bsport. Telas podem mudar com atualizações.